

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

директор

(должность руководителя организации)

(подпись руководителя организации)

В.В. Мальцев

(Ф.И.О)

25.11.2019

(дата)

(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

(подпись начальника отдела Министерства)

(Ф.И.О)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения
по Советскому району горда Челябинска »

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
II комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не					

ВЫЯВЛЕНЫ					
IV Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Уменьшение стоимости горячего питания в отделении дневного пребывания. Участие в электронном аукционе «Услуги по организации двухразового горячего питания (завтрак, обед) для лиц пожилого возраста и инвалидов» Заявка 0169300000119003039 от 03.12.2019 г.	2020 год	Валеева А.Н. – заместитель директора, руководитель контрактной службы	Заключен контракт с АО «Уральский комбинат питания» К № 016300000119003039 - 61313 от 16.12.2019 г.	январь-декабрь 2020 г.